



Algemene Voorwaarden Addwin Advise B.V.

Inhoudsopgave

I Algemene Bepalingen.....	2
II Bijzondere Bepalingen advisering, consultancy en projectmanagement	12
III Bijzondere Bepalingen detachering	15
III Verwerkingsvoorwaarden	18
III.a bijlage “Technische en organisatorische maatregelen”	23
III.b bijlage product “Administratie”	24
III.c bijlage product “Salarisadministratie”	25
III.d bijlage product “Belastingaangifte(n)”	26

© Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd, opgeslagen in een dataverwerkend systeem of uitgezonden in enige vorm door middel van druk, fotokopie of welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Addwin Advise B.V.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit Algemene Bepalingen, Bijzondere Bepalingen en Verwerkingsvoorwaarden. De Algemene Bepalingen en Verwerkingsvoorwaarden zijn op iedere aanbieding en Overeenkomst van toepassing. Afhankelijk van de te leveren Diensten en of Goederen door Addwin Advise B.V. of Addwin Advise B.V. gelieerde Vennootschappen zijn de betreffende Bijzondere Bepalingen aanvullend van toepassing.

I Algemene Bepalingen

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de met een hoofdletter geschreven begrippen als volgt gedefinieerd:

"Addwin Advise" Addwin Advise B.V. te Den Haag, Nederland.

"Addwin Advise gelieerde Vennootschap of Addwin Advise Vennootschap" elke willekeurige entiteit waarin Addwin Advise direct of indirect door het bezit van het merendeel van de aandelen of stemmen (gezamenlijk) zeggenschap uitoefent.

"Algemene bepalingen" deze bepalingen, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op iedere Overeenkomst die met Addwin Advise tot stand komt.

"Bijzondere bepalingen" specifieke bepalingen met betrekking tot de levering van goederen of Diensten.

"Consument" een natuurlijk persoon die een overeenkomst sluit en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

"De Klant" de partij waarmee Addwin Advise een Overeenkomst sluit.

"Derde(n)" andere entiteit(en) dan de Partijen en aan Addwin Advise gelieerde Vennootschappen.

"Diensten" diverse diensten op administratief gebied geleverd door Addwin Advise, indien van toepassing nader gespecificeerd in de Overeenkomsten en als nader beschreven in de Bijzondere bepalingen betreffende die Diensten.

"Documentatie" beschrijving van (gebruikers)documentatie van Diensten en of Goederen die door Addwin Advise worden geleverd. Indien het Product de levering van Programmatuur betreft wordt onder Documentatie worden nimmer de broncode(s) (tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen) en nimmer het ontwerpmateriaal en (overig) voorbereidend materiaal begrepen.

"Goederen" een tastbaar object dat overgedragen kan worden

"Kantooruren" van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur Nederlandse tijd, uitgezonderd in Nederland officieel erkende feestdagen.

"Overeenkomst" een Overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Addwin Advise goederen en/of Diensten zal leveren aan de Klant.

"Partij (en)" Addwin Advise, de Klant of beide partijen gezamenlijk.

"Product / Producten" een tastbaar of niet tastbaar object dat geleverd wordt op grond van en gespecificeerd in een Overeenkomst.

"Product(en) van Derden" een tastbaar of niet tastbaar object(en) die in (intellectueel) eigendom toebehoort aan Derden of die door Derden beschikbaar is gesteld aan Addwin Advise en/of de Klant en die Addwin Advise de Klant op grond van een Overeenkomst levert, dan wel Diensten die Addwin Advise van Derden betreft en op grond van een Overeenkomst aan de Klant levert, alles onder toepasselijkheid van de algemene leveringsvoorwaarden van die Derden, tenzij in de Overeenkomst(en) is gespecificeerd dat deze Producten van Derden onder toepasselijkheid van de onderhavige voorwaarden worden geleverd.

"Programmatuur" de overeengekomen (modules van de) softwareprogramma's in object code (tenzij anders overeengekomen) op een door Addwin Advise bepaald opslagmedium inclusief Main, Major en Minor releases en Patches daarvan, ten aanzien waarvan de intellectuele eigendomsrechten aan Addwin Advise toebehoren dan wel aan Derden, echter niet zijnde een Product van Derden.

"Vertrouwelijke Informatie" zakelijke informatie en documentatie, ongeacht de vorm, daaronder begrepen, echter niet beperkt tot: Diensten, Producten, prijzen, processen, werkwijze, methoden en technieken, de inhoud van de adviezen of rapportages, handelsgeheimen, specificaties, onderzoeks- en ontwikkelingsplannen en interne aangelegenheden, die direct of indirect door of namens de ene Partij aan de andere Partij is verstrekt of ter inzage is gegeven of anderszins ter beschikking is gesteld

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



en die op enigerlei wijze als vertrouwelijk is gekenmerkt of waarvan de andere Partij de vertrouwelijke aard kan begrijpen. De Programmatuur en Documentatie worden te allen tijde beschouwd als Vertrouwelijke Informatie.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en tot stand komen van een Overeenkomst & Rangorde

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Addwin Advise

Goederen en of Diensten van welke aard dan ook aan de Klant levert, ook indien deze goederen en of Diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven. Door ondertekening van de Overeenkomst alsmede door het gebruik maken van de geleverde Producten en/of Diensten, of door het (anderszins) feitelijk uitvoering geven aan een (nog) niet getekende offerte of Overeenkomst, verklaart de Klant bekend te zijn met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en akkoord te zijn met toepasselijkheid ervan.

2.2 Inkoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden die de Klant hanteert zullen niet van toepassing zijn. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door Addwin Advise van documenten van Opdrachtgever en of Derden waarop (bijvoorbeeld voorgedrukt op briefpapier) zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.

2.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht expliciet blijkt dat deze voor bepaalde tijd is.

2.4 In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de Algemene bepalingen en een bepaling in de Bijzondere bepalingen, prevaleert de bepaling in de Bijzondere bepalingen. In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de Bijzondere bepalingen en een bepaling in een Overeenkomst, prevaleert de bepaling in de Overeenkomst

3. Honorarium

3.1 Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

3.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer

gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

3.3 Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, periodiek of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

4. Facturering en Betaling

4.1 Alle facturen van Addwin Advise dienen binnen de op de betreffende factuur gestelde termijn te worden betaald, tenzij in de Overeenkomst een termijn is gesteld welke dan geldt. Indien er geen termijn is gespecificeerd op de factuur of in de Overeenkomst, dienen de facturen binnen een termijn van éérentwintig (21) dagen na de factuurdatum te zijn betaald. Niet – tijdige of niet – volledige betaling brengt de Klant direct in verzuim. Alle betalingen dienen zonder enige vorm van inhouding of verrekening te worden verricht.

4.2.a In geval de Klant, niet zijnde Consument, de betaling niet - tijdig of niet – volledig verricht, is hij Addwin Advise vanaf datum verzuim over het openstaande bedrag wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119a BW) verschuldigd. Indien Addwin Advise zich genoodzaakt ziet de vordering ter incasso in handen van Derden te stellen, is de Klant, een bedrag verschuldigd gelijk aan 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 1.000,= wegens de buitengerechtigde kosten verbonden aan incasso. Alle betalingen door of namens de Klant geschieden eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en pas daarna in mindering op de hoofdsom. De facturen zelf worden voldaan in de volgorde van eerste verschuldigdheid.

4.2.b In geval de Klant, zijnde Consument, de betaling niet - tijdig of niet – volledig verricht, is hij Addwin Advise vanaf datum verzuim. Addwin Advise zal de vordering ter incasso in handen van Derden te waarbij het "Besluit vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten" van toepassing zal zijn. Alle betalingen door of namens de Klant geschieden eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en pas daarna in mindering op de hoofdsom. De facturen zelf worden voldaan in de volgorde van eerste verschuldigdheid.

4.3 De Klant gaat ermee akkoord alle belastingen en heffingen te betalen die op grond van de Overeenkomsten aan Addwin Advise verschuldigd zijn, echter exclusief de

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



belasting die Addwin Advise over winst uit onderneming verschuldigd is. Alle in Overeenkomsten of aanbiedingen genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

4.4 De Klant verwerkt zijn recht om betaling van verschuldigde bedragen op te schorten indien hij zich niet onverwijld schriftelijk op dit recht beroept, onder gespecificeerde vermelding van de tekortkoming van Addwin Advise; een eventueel opschortingsrecht van de Klant vervalt indien en zodra Addwin Advise schriftelijk verklaart te zullen nakomen.

4.5 Indien een Overeenkomst geen bepalingen ten aanzien van prijswijzigingen bevat, is Addwin Advise in ieder geval gerechtigd de prijzen jaarlijks te verhogen in overeenstemming met de prijsindexcijfers voor de zakelijke dienstverlening zoals van tijd tot tijd gepubliceerd door het CBS mits Addwin Advise de Klant hiervan tenminste één maand voor ingangsdatum van de prijswijziging schriftelijk op de hoogte stelt.

5. Voorbehoud van eigendom en rechten, risico

5.1 Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van Addwin Advise totdat alle bedragen die de Klant aan Addwin Advise op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Addwin Advise zijn voldaan. Indien de Klant (mede) uit door Addwin Advise geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Klant die zaak slechts voor Addwin Advise en houdt de Klant de nieuw gevormde zaak voor Addwin Advise totdat de Klant alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Addwin Advise blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Klant eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

5.2 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een buiten Nederland te leveren zaak worden beheerst door het recht van de Staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Addwin Advise gunstigere bepalingen bevat.

5.3 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan de Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant alle uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Klant zijn overeengekomen, komt aan de Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

5.4 Addwin Advise kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, Producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van Addwin Advise onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan Addwin Advise verschuldigde bedragen heeft voldaan.

5.5 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, Producten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of een hulppersoon van de Klant zijn gebracht. Voor zover deze objecten in de feitelijke beschikkingsmacht van Addwin Advise of hulppersonen van Addwin Advise zijn, draagt Addwin Advise het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging.

6. Intellectuele Eigendomsrechten

6.1 Alle rechten op de Diensten, Goederen en/of Programmatuur alsmede op resultaten van door Addwin Advise en/of haar opdrachtnemers in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst verrichte Diensten (zoals administratieve producten, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan), daaronder begrepen alle eigendomsrechten, auteursrechten, octrooien en andere intellectuele eigendomsrechten, komen toe aan Addwin Advise of haar licentiegevers. De Klant krijgt echter het recht de Programmatuur en dergelijke resultaten te gebruiken conform de gebruiksvoorschriften als bepaald in de betreffende Bijzondere bepalingen, mits de ter zake verschuldigde vergoedingen volledig zijn betaald.

6.2 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

6.3 Ook indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Addwin Advise toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is de Klant nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

6.4 Indien Addwin Advise bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de Klant ontwikkelde Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Addwin Advise niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, materialen, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en of te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor Derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Addwin Advise aan om ten behoeve van zichzelf of een Derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Klant zijn of worden gedaan.

6.5 Alle rechten (waaronder intellectuele eigendomsrechten) op en belangen in gegevens of materialen, zoals databases, documenten, tekeningen, geautomatiseerde informatie, films, tapes, specificaties, ontwerpen, modellen en apparatuur die direct door de Klant aan Addwin Advise ter beschikking zijn gesteld, zijn en blijven eigendom van de Klant of van de partij die de Klant hiervoor een licentie heeft gegeven. De Klant verleent Addwin Advise het recht om deze materialen voor de uitvoering van de betreffende Overeenkomst te gebruiken. De Klant garandeert dat geen rechten van Derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling van dergelijke materialen aan Addwin Advise ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst (waaronder gebruik, bewerken, installeren). De Klant vrijwaart Addwin Advise tegen elke aanspraak van een Derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen inbreuk maakt op enig recht van die Derde.

7. Vrijwaring

7.1 Addwin Advise zal de Klant vrijwaren tegen aanspraken van of vorderingen ingesteld door Derden op grond van de bewering dat het resultaat van een Dienst ten aanzien waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Addwin Advise (blijven) berusten (hierna

in deze bepaling: het Resultaat) of de Programmatuur of een onderdeel daarvan, inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht, handelsmerk, handelsgeheim of op andere rechten van intellectuele eigendom of overige rechten van een Derde in het land waarin de Klant gevestigd is en zal in voorkomende gevallen namens de Klant voor eigen rekening verweer voeren. Addwin Advise zal binnen de grenzen der redelijkheid en binnen de grenzen van de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking alle kosten, schadevergoedingen en advocatenkosten waartoe de Klant veroordeeld wordt voor haar rekening nemen, mits de Klant Addwin Advise onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt van een dergelijke aanspraak of vordering en Addwin Advise toestaat om verweer te voeren en/of tot een eventuele regeling met die Derde te komen.

7.2 Indien het Resultaat of de Programmatuur zoals bij de Klant in gebruik, voorwerp is van een vordering ten gevolge van vermeende inbreuk op de rechten van een Derde, of het voorwerp van een dergelijke vordering zou kunnen worden naar de mening van Addwin Advise, kan Addwin Advise naar eigen goeddunken en voor eigen rekening:

- voor de Klant het recht verwerven om het Resultaat of de Programmatuur, te blijven gebruiken; of
- het Resultaat of de Programmatuur zo wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op de rechten van Derden; of
- het Resultaat of de Programmatuur vervangen door een resultaat of software die functioneel gezien gelijkwaardig of beter is.

Indien geen van de bovenstaande mogelijkheden commercieel gezien – naar de mening van Addwin Advise – een redelijke oplossing zou bieden, kan Addwin Advise alle licenties voor (de betreffende component van) het Resultaat of de Programmatuur beëindigen, in welk geval alle (licentie)vergoedingen die voor (de betreffende component van) het Resultaat of de Programmatuur zijn betaald, gerestitueerd worden, onder aftrek van een bedrag dat redelijkerwijze verschuldigd is voor het gebruik dat de Klant heeft kunnen maken van het Resultaat of de Programmatuur in de voorliggende periode.

7.3 Niettegenstaande het recht dat de Klant heeft een Overeenkomst te beëindigen als bedoeld in artikel 15 of om schadevergoeding te vorderen als bedoeld in artikel 14 Algemene bepalingen, is het recht van verhaal dat de Klant heeft, beperkt tot hetgeen bepaald is in het onderhavige artikel en heeft Addwin Advise in geval het Resultaat of de Programmatuur beweerdelijk inbreuk zou maken op enig intellectueel eigendomsrecht geen andere verplichtingen dan de verplichtingen welke Addwin Advise op grond van dit

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



artikel heeft. Addwin Advise kan in geen geval gehouden worden de Klant te vrijwaren of aansprakelijk worden gehouden:

- i) wegens inbreuk die het gevolg is van aanpassingen die niet door of namens Addwin Advise zijn aangebracht in of aan het Resultaat of de Programmatuur; of
- ii) wegens gebruik van het Resultaat of de Programmatuur dat afwijkt van het toegestane gebruik in het kader van de Overeenkomst of de instructies van Addwin Advise met betrekking tot het gebruik van het Resultaat of de Programmatuur; of
- iii) indien de Klant niet de meest recent door Addwin Advise vrijgegeven release of Patch in gebruik heeft; of
- iv) indien de inbreuk betrekking heeft op (een onderdeel in) het Resultaat dat of de Programmatuur die op specificatie van de Klant tot stand is gekomen.

8. Leveringstermijnen

8.1 Alle door Addwin Advise genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door Addwin Advise genoemde of tussen Partijen overeengekomen tussentijdse (oplever) data, gelden steeds als streefdata, binden Addwin Advise niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Addwin Advise spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings) termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. Addwin Advise is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Addwin Advise gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Partijen in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

8.2 De enkele overschrijding van een door Addwin Advise genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Addwin Advise niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever) datum zijn overeengekomen - komt Addwin Advise wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en

gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Addwin Advise in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

9. Medewerking Klant

9.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van een Overeenkomst door Addwin Advise mogelijk te maken zal de Klant Addwin Advise steeds tijdig alle door Addwin Advise nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van een Overeenkomst eigen personeel en of hulppersonen inzet, zullen deze beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

9.2 De Klant is verantwoordelijk voor de (juistheid van de) keuze, het gebruik, beheer en een juiste toepassing (ook in onderlinge samenhang) in en ten behoeve van zijn organisatie van de door Addwin Advise geleverde Producten en Diensten (eigen Producten en Diensten dan wel Producten en Diensten die zij van Derden betreft en doorlevert aan de Klant). Addwin Advise garandeert niet dat de door haar geleverde Producten en Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Klant deze heeft aangeschaft. De Klant is ook verantwoordelijk voor de toe te passen administratie en berekeningsmethode(n). De Klant zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de geleverde Producten en materialen, tenzij anders is overeengekomen.

9.3 Indien de Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst door Addwin Advise nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Addwin Advise stelt of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Addwin Advise het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Addwin Advise tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Addwin Advise tot uitoefening van enig ander wettelijk en of overeengekomen recht.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



9.4 Ingeval medewerkers van Addwin Advise op locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. De Klant vrijwaart Addwin Advise voor aanspraken van Derden, waaronder medewerkers van Addwin Advise, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. De Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Addwin Advise ingezette medewerkers kenbaar maken.

9.5 Indien bij de uitvoering van een Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Addwin Advise staan. Addwin Advise is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Addwin Advise.

10. Oprachtnemers van Addwin Advise

10.1 Addwin Advise is gerechtigd opdrachtnemers in te zetten teneinde te kunnen voldoen aan haar verplichtingen op grond van de Overeenkomsten of delen daarvan. Addwin Advise zal ervoor zorg dragen dat de opdrachtnemers de geheimhoudingsverplichtingen als bepaald in artikel 12 in acht nemen.

11. Niet-overname personeel

11.1 De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers en of opdrachtnemers van Addwin Advise of Addwin Advise gelieerde Vennootschappen die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, benaderen om hen een dienstverband aan te bieden of om hen te verzoeken op andere wijze direct of indirect werkzaamheden voor zich te verrichten. Indien de Klant in strijd met deze verplichting handelt, dan verbeurt de Klant aan

Addwin Advise een direct opeisbare boete van € 2.000,= per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de verbeurde boete overtreft. Onder schade wordt in ieder geval begrepen de door Addwin Advise te maken opleidings- en wervingskosten.

12. Vertrouwelijke Informatie

12.1 Partijen verplichten zich voor de duur van een Overeenkomst en voor een periode van vijf (5) jaar na beëindiging van een Overeenkomst alle Vertrouwelijke Informatie geheim te houden en de Vertrouwelijke Informatie niet voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijs vereist is, behoudens voorafgaande schriftelijke en nadrukkelijke toestemming van de verstreckende partij. Vertrouwelijke Informatie mag op generlei wijze openbaar gemaakt of gecommuniceerd worden aan of gebruikt worden door werknemers die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, of die niet door de Partijen zijn ingeschakeld als adviseur of die geen bestuursleden van Partijen zijn. Partijen komen overeen dat zij hun werknemers, adviseurs en bestuursleden zullen verplichten de Vertrouwelijke Informatie niet aan andere personen of Derden openbaar te maken. Partijen komen verder overeen dat zij hun werknemers, adviseurs en bestuursleden over deze geheimhoudingsverplichting zullen informeren

12.2 De geheimhoudingsverplichting in artikel 12.1 geldt niet voor Vertrouwelijke Informatie die:

- i) de andere Partij zelfstandig heeft ontwikkeld;
- ii) de andere Partij rechtmatig heeft verkregen van andere personen of Derden zonder dat er voor die andere personen of Derden beperkingen golden ten aanzien van die informatie;
- iii) algemeen beschikbaar is geworden anders dan ten gevolge van een fout of onachtzaamheid van de andere Partij, zonder beperkingen aan iemand beschikbaar is gesteld, of openbaar gemaakt dient te worden op grond van toepassing zijnde wettelijke bepalingen of een gerechtelijke uitspraak of uitspraak van een andere bevoegde instantie, mits de Partij die deze informatie openbaar maakt de andere Partij onmiddellijk op de hoogte stelt van de verplichting tot openbaarmaking van de informatie.

12.3 Niettegenstaande de bepalingen in artikel 12.1, zijn de Partijen gerechtigd bekend te maken dat de Partijen zakelijke betrekkingen onderhouden.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



13. Producten van Derden

13.1 In het geval Producten van Derden deel uitmaken van een levering van Producten of specifieke verlening van Diensten op grond van een Overeenkomst, zal Addwin Advise dat in de Overeenkomst specificeren. Op de levering en het gebruik daarvan zijn de leveringsvoorwaarden van die Derden van toepassing tenzij door Addwin Advise nadrukkelijk anders aangegeven. Addwin Advise accepteert in geen geval aansprakelijkheid voor gebreken, vertraging, of schade, hetzij direct, hetzij indirect, hetzij gevolgschade, veroorzaakt door de Producten van Derden, tenzij en tot het bedrag dat die Derde bereid is de aansprakelijkheid te aanvaarden en de schade te vergoeden.

13.2 Ten aanzien van Producten van Derden en de daarbij behorende Documentatie die in samenhang met de Programmatuur en of door Addwin Advise verleende Diensten worden gebruikt, blijft de Derde de exclusieve eigenaar van alle rechten, inclusief de intellectuele eigendomsrechten op deze Producten van Derden.

13.3 Indien de Producten van Derden waaronder of in samenhang waarmee de Programmatuur bij het aangaan van de Overeenkomst operationeel is, aangevuld, gewijzigd of vervangen wordt / worden, kan Addwin Advise het wenselijk achten de Programmatuur zodanig te wijzigen, dat deze operationeel is / zijn onder de nieuwste versie van de Producten van Derden. De Klant verplicht zich steeds te beschikken over de nieuwste versie van de Producten van Derden.

14. Aansprakelijkheidsbeperking

14.1 De totale aansprakelijkheid van Addwin Advise wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW en exclusief de in deze prijs besloten prijs voor eventuele goederen). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 7 bedoelde vrijwaringsverplichting van Addwin Advise. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één (1) jaar of langer, dan wel indien Addwin Advise het geleverde op nacalculatiebasis factureert, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat door de Klant aan Addwin Advise is betaald over de drie (3) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade uit

alle Overeenkomsten met de Klant echter meer bedragen dan € 250.000 (tweehonderd vijftig duizend Euro).

14.2 De aansprakelijkheid van Addwin Advise voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan waar de polisvoorwaarden in voorzien.

14.3 De aansprakelijkheid van Addwin Advise voor indirecte schade, gevolgschade, boetes, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Derden, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Addwin Advise voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van Derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Addwin Advise voorgeschreven toeleverancier is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Addwin Advise wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

14.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Addwin Advise, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 14, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Addwin Advise uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden geheel onverlet.

14.5 De in artikel 14.1 tot en met 14.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Addwin Advise.

14.6 Tenzij nakoming door de Addwin Advise blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Addwin Advise wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien de Klant Addwin Advise onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Addwin Advise ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Addwin Advise in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

14.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Addwin Advise meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Addwin Advise vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



14.8 Partijen erkennen dat het actief en constructief deelnemen aan een Mediation een redelijke en passende maatregel is om dreigende schade te voorkomen of te beperken indien deze dreigende schade verband houdt met het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige contractuele verplichting door Addwin Advise. De Klant verplicht zich om die reden op eerste schriftelijk verzoek van Addwin Advise onverwijld actief, constructief en onvoorwaardelijk deel te nemen aan een oriënterend gesprek geleid door een gediplomeerd Mediator. De kosten voor Mediation worden door Partijen gezamenlijk gedragen.

14.9 De Klant vrijwaart Addwin Advise voor alle aanspraken van Derden niet zijnde consumenten wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een Product of systeem dat door de Klant aan een Derde is geleverd en dat mede bestond uit door Addwin Advise geleverde apparatuur, Programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover de Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, Programmatuur of andere materialen. De werking van artikel 7: 404 BW is nadrukkelijk uitgesloten.

14.10 Het bepaalde in dit artikel, alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Addwin Advise zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient. Addwin Advise aanvaardt de wettelijke verplichting tot het vergoeden van schade voor zover dat uit dit artikel blijkt.

15. Beëindiging

15.1 Indien een Overeenkomst welke naar haar aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd.

15.2 Tussentijdse opzegging van een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en/of die naar haar aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, is uitgesloten (zover van toepassing in afwijking van het bepaalde in artikel 7:408 BW). Tenzij anders overeengekomen, kan opzegging alleen geschieden tegen het einde van de overeengekomen (verlengde) duur.

15.3 Tenzij anders vastgelegd in de Overeenkomst of de toepasselijke Bijzondere bepalingen, geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden en kan alleen tegen het einde

van een kalenderjaar worden opgezegd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, bij aangetekend schrijven. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

15.4 Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke in onderling overleg bepaalde termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

15.5 Elk der Partijen kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of aangegeven, indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Addwin Advise is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Klant vervalt het recht tot gebruik van de Programmatuur van rechtswege per datum faillissement.

15.6 Indien de Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 15.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Klant bewijst dat Addwin Advise ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Addwin Advise vóór de ontbinding en/of daarna heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op en vanaf het moment van de ontbinding direct opeisbaar. De overeengekomen vergoeding voor de resterende termijnen van een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, worden door beëindiging ineens opeisbaar verschuldigd indien de tussentijdse beëindiging niet aan Addwin Advise toerekenbaar is.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



16. Gevolgen van Beëindiging

16.1 Alle bepalingen ten aanzien van betaling, geheimhouding, niet-overname personeel, beperking van de aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, vrijwaring in geval van inbreuk op rechten van intellectuele eigendom, afstand, overdracht, (ver)nietig(baar)heid en ongeldigheid, blijven ook na de beëindiging van één of meerdere Overeenkomst(en) van kracht.

17. Afstand van rechten

17.1 Afstand van rechten die voortvloeien uit enigerlei bepaling in deze Algemene voorwaarden of een Overeenkomst zal niet beschouwd worden als afstand van rechten die voortvloeien uit andere bepalingen in die voorwaarden of de Overeenkomst, noch zal afstand van rechten wegens tekortkoming met betrekking tot enigerlei bepaling van deze Algemene voorwaarden of Overeenkomst uitgelegd worden als het blijvend afstand doen van rechten.

18. Overdracht

18.1 De Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan een Derde te verkopen en/of over te dragen. Onder overdracht wordt in dit verband mede verstaan de directe of indirecte overdracht van (het merendeel van) de zeggenschap in de onderneming van de Klant.

18.2 Addwin Advise is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een Derde over te dragen.

18.3 Addwin Advise is voorts gerechtigd om een Overeenkomst zonder toestemming van de Klant over te dragen:

- i) aan een andere vennootschap binnen de groep van vennootschappen waar Addwin Advise deel van uit maakt,
- ii) aan de koper van activa van Addwin Advise of haar moedermaatschappij.

19. Wijzigingen en meerwerk

19.1 Wijzigingen en aanpassingen van een Overeenkomst (of op grond daarvan gesloten nadere Overeenkomsten zoals met betrekking tot onderhoud en/of aanvullende dienstverlening) of de daarvan deel uitmakende Algemene voorwaarden, of afstand van

rechten kan alleen schriftelijk, op een papieren document dat door daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van beide Partijen is getekend. Mondeling gedane mededelingen of toezeggingen van medewerkers vertegenwoordigers of hulppersonen van Addwin Advise of Addwin Advise gelieerde ondernemingen binden Addwin Advise niet.

19.2 Indien Addwin Advise op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen prestaties vallen, zullen deze prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Addwin Advise. Addwin Advise is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

19.3 De Klant aanvaardt dat door prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van een Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

19.4 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Addwin Advise de Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

20. Reclames

20.1 Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

20.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, anders dan genoemd in artikel 4.4.

20.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reed betaald honorarium.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



21. Overmacht

21.1 De verplichting tot nakoming van de Overeenkomst door één van beide Partijen zal met een redelijke periode worden verlengd indien nakoming door die Partij wordt verhinderd door overmacht. Partijen komen overeen dat de volgende omstandigheden ook als overmacht worden aangemerkt: staking, ziekte van personeel, te late of vertraagde levering door D(d)erden, en/of solvabiliteits- en/of liquiditeitsproblemen en/of faillissement van D(d)erden. De bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst ontstaat pas indien de overmachtsituatie ten minste zes (6) maanden heeft geduurd of wanneer redelijkerwijs vast staat dat deze tenminste zes (6) maanden zal gaan duren.

21.2 In geval van overmacht dient de ene Partij de andere Partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van die overmacht en de andere Partij alle in die context relevante informatie te verschaffen.

22. Diverse bepalingen

22.1 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomsten nietig of vernietigbaar zijn of nakoming ervan niet kan worden gevorderd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

22.2 Een Overeenkomst, met de daarbij behorende bijlagen en de daarvan deel uitmakende Algemene voorwaarden vormt de gehele Overeenkomst tussen Partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande afspraken en Overeenkomsten ten

aanzien van de Producten en leveringen die voorwerp van de Overeenkomst zijn en die hetzij schriftelijk of mondeling of anderszins tot stand zijn gekomen of die ooit onderwerp van gesprek tussen Partijen zijn geweest.

23. Toepasselijk recht en Arbitrage

23.1 De Overeenkomsten tussen Partijen, inclusief deze Algemene voorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

23.2 Voor alle geschillen zullen Partijen als eerste optie een Mediaton procedure starten zoals vermeld in artikel 14.4.

23.3 In geval – om welke reden dan ook – de burgerlijke rechter bevoegd is of wordt om van het geschil als in het vorige lid bedoeld, kennis te nemen en daarover te oordelen en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

24. Wijziging Algemene Voorwaarden

24.1 Addwin Advise mag deze Algemene Voorwaarden zonder instemming van de herzien.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



II Bijzondere Bepalingen advisering, consultancy en projectmanagement

De in dit hoofdstuk "Bijzondere Bepalingen, advisering, consultancy en projectmanagement" opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Addwin Advise B.V. Diensten verricht op het gebied van consultancy, advisering en projectmanagement (hierna: "Dienstverlening").

1. Dienstverlening

1.1 Alle Diensten van Addwin Advise worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

1.2 Tenzij nadrukkelijk in de Overeenkomst tussen Partijen anders is overeengekomen, wordt de Dienstverlening verricht binnen voor Addwin Advise geldende Kantooruren.

2. Termijnen / doorlooptijden

2.1 De doorlooptijd van de Dienstverlening is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van Addwin Advise, de kwaliteit van de gegevens en inlichtingen die de Klant verstrekt en de medewerking van de Klant en betrokken Derden. Tussen Partijen genoemde en/of overeengekomen data betreffende doorlooptijden gelden steeds als streefdata, binden Addwin Advise niet en hebben slechts een indicatief karakter.

2.2 Indien is overeengekomen dat de Dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Addwin Advise gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een fase behoren, uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2.3 Indien de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan Addwin Advise verschuldigde bedragen niet, niet - tijdig of - volledig voldoet, is Addwin Advise gerechtigd de Dienstverlening voor rekening en risico van de Klant op te schorten in elk geval, totdat volledige betaling van de verschuldigde en opeisbare bedragen heeft plaatsgevonden, onverminderd de aan Addwin Advise op grond van de wet of de Overeenkomst overig toekomende rechten.

3. Aanwijzingen

3.1 Alleen indien dat in de Overeenkomst nadrukkelijk is overeengekomen, is Addwin Advise gehouden bij de uitvoering van de Dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Klant op te volgen. Addwin Advise is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienstverlening wijzigen of aanvullen of welke opvolging naar de overtuiging van Addwin Advise in redelijkheid niet van haar gevegd kan worden, onder meer bij strijdigheid met de strekking en inhoud van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Bij aanvulling en of wijziging van de Dienstverlening als bedoeld in voorgaande zin, is bij opvolging de Klant een aanvullende vergoeding verschuldigd conform de daarvoor geldende tarieven bij Addwin Advise.

4. Persoon uitvoerder

4.1 Indien een Overeenkomst tot Dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Addwin Advise steeds gerechtigd na overleg met de Klant deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

5. Gegevens

5.1 Indien Addwin Advise de Dienstverlening verricht op basis van door de Klant aan te leveren gegevens, dan worden deze gegevens voor rekening en risico van de Klant aangeleverd en kan Dienstverlening op basis van deze gegevens nimmer op grond van de onjuistheid en of onvolledigheid van deze gegevens voor rekening en/of risico van Addwin Advise komen.

5.2 Addwin Advise is gerechtigd in redelijkheid voorwaarden te stellen aan de aanlevering van gegevens, zoals de inhoud ervan, de frequentie en de wijze van aanlevering.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



5.3 De Klant staat er voor in dat alle door hem aan Addwin Advise ter uitvoering van de Dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, Programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Addwin Advise verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Addwin Advise.

6. Inlichtingen

6.1 De Klant zal Addwin Advise schriftelijk voorafgaand en ten tijde van de Dienstverlening op verzoek van Addwin Advise en uit eigener beweging tijdig die feiten en omstandigheden melden die voor de Dienstverlening door Addwin Advise van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor de Klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van de Klant, beschikbaarheid van middelen en personeel van de Klant en bijzondere of voor Addwin Advise mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden.

6.2 De Klant zal op verzoeken van Addwin Advise om inlichtingen te verstrekken, adequaat reageren en zal aan deze verzoeken in redelijkheid tijdig en volledig voldoen.

6.3 Door Addwin Advise aan de Klant verstrekte inlichtingen in het kader van haar Dienstverlening, zullen door de Klant binnen haar organisatie worden verspreid. In het geval Addwin Advise daarbij heeft aangegeven, feedback op de door haar verstrekte inlichtingen te wensen, zal aan dit verzoek door de Klant worden voldaan.

6.4 Indien een project- of stuurgroep in de Overeenkomst is aangesteld, zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. De Klant staat ervoor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van Addwin Advise deel uitmaken, gerechtigd zijn voor de Klant bindende besluiten te nemen.

6.5 De Klant zal een persoon aanwijzen die voor de duur van Dienstverlening zal fungeren als contactpersoon. Contactpersonen aan de Klant zullen beschikken over de nodige ervaring in relatie tot de Dienstverlening, specifieke materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van de Klant.

7. Rapportage

7.1 In het geval Partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen dat schriftelijke rapportages door Addwin Advise onderdeel uitmaken van de Dienstverlening, zal Addwin Advise de Klant op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door de Klant aangewezen contactpersoon.

8. Advies

8.1 Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat de Klant maakt van een door Addwin Advise afgegeven advies in het kader van haar Dienstverlening steeds voor rekening en risico van de Klant.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



8.2 In voorkomend geval rust de bewijslast dat de Dienstverlening van Addwin Advise niet voldoet aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen geheel bij de Klant, onverminderd het recht van Addwin Advise met alle middelen tegenbewijs te leveren.

9. Betaling

9.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Addwin Advise verleende diensten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd met een betalingstermijn van

Veertien (14) dagen. Addwin Advise kan steeds vooruitbetaling verlangen.

9.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn bedragen verschuldigd vanaf aanvang van de Overeenkomst.

9.3 Behoudens andersluidende afspraken zal Addwin Advise op verzoek van de Klant inzicht verschaffen in de verrichte werkzaamheden, tijdsbesteding en voor de Klant gemaakte kosten op de voor Addwin Advise gebruikelijke wijze.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



III Bijzondere Bepalingen detachering

De in dit hoofdstuk "Bijzondere Bepalingen, detachering" opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Addwin Advise B.V. krachtens een Overeenkomst voor de Klant Diensten verricht op het gebied van detachering (hierna: "Detachering").

1. Detachering

1.1 Addwin Advise zal de in de Overeenkomst tussen Partijen aangewezen medewerker aan de Klant ter beschikking stellen om onder de leiding en toezicht van de Klant werkzaamheden te verrichten conform hetgeen tussen Partijen is overeengekomen. De werkzaamheden worden op basis van een inspanningsverplichting verricht. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig uur per week tijdens de voor Addwin Advise gebruikelijke werkdagen aan de Klant ter beschikking worden gesteld.

1.2 De Klant kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts te werk stellen voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor werkzaamheden buiten Nederland indien Addwin Advise daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Addwin Advise kan naar zijn eigen oordeel de gevraagde instemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan een zodanige wijziging van werkzaamheden of aan een inzet buiten Nederland.

1.3 Het is de Klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een Derde door te lenen of ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van die Derde werkzaam te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Duur en beëindiging Overeenkomst

2.1 De Detachering wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde duur. Indien Partijen hieromtrent niets zijn overeengekomen, heeft de Detachering een looptijd voor onbepaalde duur.

2.2 De voor bepaalde duur aangegane Detachering eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen duur, tenzij de medewerker ook na afloop van de overeengekomen duur werkzaamheden blijft verrichten. Alsdan wordt de Detachering automatisch verlengd voor de duur van de initieel overeengekomen duur en eindigt van rechtswege na afloop van deze verlengde duur.

3. Vervanging

3.1 Addwin Advise zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen en uren. Ook indien de Detachering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Addwin Advise steeds gerechtigd na overleg met de Klant deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

3.2 De Klant is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken:

(i) indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet, dit ter beoordeling van Addwin Advise, en de Klant dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan Addwin Advise kenbaar maakt, dan wel

(ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker. Addwin Advise zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Addwin Advise staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van de Klant op verdere nakoming van de Detachering evenals alle aanspraken van de Klant wegens niet-nakoming van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de Klant betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

4. Arbeidsduur, werktijden en arbeidsomstandigheden

4.1 De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij de Klant gebruikelijke tijden en duur, tenzij anders

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



overeengekomen. De Klant staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.

4.2 Vakantie of verlof van de medewerker zal zoveel mogelijk in overleg met de Klant worden vastgesteld.

4.3 De Klant zal zich ten aanzien van de ter beschikking gestelde medewerker gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als daartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

4.4 De Klant is jegens de ter beschikking gestelde medewerker en Addwin Advise gehouden tot nakoming van de relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

5. Prijs en betaling

5.1 Addwin Advise houdt de door de ter beschikking gestelde medewerker gemaakte uren bij. Indien de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van de Klant per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren dan wel buiten de bij Addwin Advise gebruikelijke werkdagen, is de Klant voor deze uren het overeengekomen extra uurtarief of, bij gebreke van een overeengekomen extra uurtarief, het bij Addwin Advise gebruikelijke extra uurtarief verschuldigd. Desgevraagd zal Addwin Advise de Klant informeren over de geldende extra uurtarieven.

5.2 Kosten en tijd van woon-werkverkeer zullen aan de Klant in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij Addwin Advise gebruikelijke regels en maatstaven. Desgevraagd zal Addwin Advise de Klant informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven.

5.3 Kosten en tijd voor dienstreizen die op verzoek van de Klant worden gemaakt, worden vergoed door de Klant.

5.4 De facturen worden achteraf, periodiek na afloop van maximaal een kalendermaand verstuurd aan de Klant. Indien schriftelijk tussen Partijen doen gaan van een specificatie op basis van urenstaten en van een kostenspecificatie.

Op alle bedragen die betrekking hebben op door Addwin Advise verleende diensten is een betalingstermijn van Veertien (14) dagen van toepassing. Addwin Advise kan steeds vooruitbetaling verlangen.

5.5 Addwin Advise is gerechtigd om de tarieven van de ter beschikking gestelde medewerker aan te passen indien diens functie of taakomschrijving wijzigt. Addwin Advise zal dit schriftelijk uiterlijk dertig dagen voor de ingangsdatum aan de Klant mededelen.

6. Inlenersaansprakelijkheid; overige aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 Addwin Advise is verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de Detachering te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. Addwin Advise vrijwaart de Klant voor alle vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de Detachering door de Klant verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat de Klant Addwin Advise onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Addwin Advise. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Addwin Advise verlenen om zich, indien nodig in naam van de Klant, tegen deze vorderingen te verweren.

6.2 Addwin Advise aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de ter beschikking gestelde medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding dan wel regie van de Klant tot stand zijn gekomen.

6.3 indien de hierna in dit artikel 6.3 genoemde aansprakelijkheidslimiet in voorkomend geval lager is dan de aansprakelijkheidslimiet zoals die op grond van het bepaalde in artikel 14.1 van de Algemene bepalingen zou bestaan, geldt dat in afwijking van de limiet bedoeld in artikel 14.1, de aansprakelijkheid van Addwin Advise in verband met de Detachering beperkt is tot maximaal € 20.000,=, ongeacht op welke rechtsgrond de aansprakelijkheidstelling is gebaseerd. De overige uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 14 Algemene bepalingen, zijn (voor het overige) onverminderd van kracht.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



6.4 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden en voor alle schade veroorzaakt door de medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden. De Klant vrijwaart Addwin Advise voor alle aanspraken van Derden voortvloeiende uit of terug te voeren op de werkzaamheden verricht door de ter

beschikking gestelde medewerker in het kader van de Detachering. De Klant vrijwaart Addwin Advise voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de ter beschikking gestelde medewerker verband houdende met de uitoefening van de tussen Addwin Advise en de Klant aangegane Overeenkomst en of Detachering.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



III Verwerkingsvoorwaarden

De in dit hoofdstuk "Verwerkingsvoorwaarden" opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en indien van toepassing de Bijzondere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, integraal van toepassing indien Addwin Advise B.V. krachtens een Overeenkomst en of Levering voor de Klant diensten en/of producten levert waarop de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing zijn. Deze Verwerkingsvoorwaarden worden gelijkgesteld aan Verwerkersovereenkomst zoals vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Definities

1.1 In deze Verwerkingsvoorwaarden, aanvullend op de algemene bepalingen, worden de met een hoofdletter geschreven begrippen als volgt gedefinieerd:

"Addwin Advise" Verwerker.

"AVG" Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de WbP per 25 mei 2018.

"Betrokkene" degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

"Verwerker" een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

"Sub-verwerker" een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.

"Verwerkingsverantwoordelijke / Verantwoordelijke" een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

"Bijzondere Persoonsgegevens" dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.

"Datalek / Inbreuk in verband met persoonsgegevens" een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of

de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

"Derden" anderen dan de Verantwoordelijke, Verwerker en medewerkers van de Verantwoordelijke en/of Verwerker.

"Meldplicht Datalekken" de verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n).

"Medewerkers" personen die werkzaam zijn bij de Verantwoordelijke of bij de Verwerker, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.

"Onderliggende opdracht" de opdracht waar het geheel van deze Algemene Voorwaarden betrekking op heeft.

"Persoonsgegevens" alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene“) die in het kader van de "Onderliggende opdracht" worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

"Persoonsgegevens van gevoelige aard" persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene, schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude. Tot deze categorieën van persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend:

- Bijzondere persoonsgegevens
- Gegevens over de financiële of economische situatie van de Betrokkene
- (Andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de Betrokkene
- Gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



- Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude
“Verwerken / Verwerking” een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

2. Toepasselijkheid en looptijd

2.1 Deze Verwerkingsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Verwerking die door Ons als Verwerker wordt gedaan op basis van aanvaarding van de Algemene voorwaarden zoals bedoeld in artikel 2 van de Algemene Bepalingen.

2.2 Deze voorwaarden treden in werking op de datum waarop de Onderliggende opdracht van kracht wordt en eindigt op het moment dat wij geen Persoonsgegevens meer onder ons hebben die wij in het kader van de Onderliggende Opdracht voor u verwerken.

2.3 Artikel 6 en 7 van deze Verwerkingsvoorwaarden blijven gelden, ook nadat de Overeenkomst (of de Onderliggende opdracht) is geëindigd.

3. Verwerking

3.1 Addwin Advise Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op de manier die Addwin Advise met de Verantwoordelijke heeft afgesproken in de Onderliggende opdracht en zoals vermeld in de bijlage. Dit Verwerken doet Addwin Advise niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze Onderliggende opdracht. De Verwerking vindt plaats volgens schriftelijke instructies van de Verantwoordelijke, tenzij Addwin Advise op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen (bijvoorbeeld bij het maken van een afweging of een melding van een “ongebruikelijke transactie” moet worden gedaan in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)).

Indien een instructie van Verantwoordelijke, naar mening Addwin Advise, een inbreuk maakt op de AVG stellen wij de Verantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis.

3.2 De Verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de Verantwoordelijke. Addwin Advise heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking en neemt geen beslissingen over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor u verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan Derden. De Verantwoordelijke moet er voor zorgen dat U het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nooit bij Addwin Advise. Als Addwin Advise een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van wettelijke dan leeft Addwin Advise deze verplichtingen na.

3.3 De Verantwoordelijke is wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient Verantwoordelijke vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens. Addwin Advise zorgt ervoor dat zij voldoet aan de op ons als Verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens en de eventueel separaat vastgelegde aanvullende afspraken.

3.4 Addwin Advise zorgt ervoor dat alleen Medewerkers van Addwin Advise toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.5. Addwin Advise beperkt de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot Persoonsgegevens die deze Medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Addwin Advise zorgt er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

3.5 Addwin Advise kan andere verwerkers (Sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderliggende opdracht, bijvoorbeeld als deze Sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Addwin Advise niet beschikt. Als het inschakelen van Sub-Verwerkers tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaan Verwerken dan zullen wij die Sub-Verwerkers (schriftelijk) de verplichtingen uit deze Overeenkomst opleggen. Met aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden stemt u in met het inschakelen van de Sub-Verwerkers die genoemd zijn in de Bijlage die bij deze Algemene Voorwaarden behoort. Voor het inschakelen van overige Sub-Verwerkers vragen Wij eerst om Uw toestemming. U kunt toestemming weigeren maar dit kan in sommige gevallen betekenen dat Wij de Onderliggende opdracht moeten beëindigen. Of een opdracht om

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



deze reden moet worden beëindigd, is ter uitsluitende beoordeling aan Ons.

3.6 Voor zover mogelijk verleent Addwin Advise U bijstand bij het vervullen van verplichtingen de Verantwoordelijke om verzoeken om uitoefening van rechten van Betrokkene(n) om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens), dan zendt Addwin Advise deze verzoeken door naar de Verantwoordelijke. Verantwoordelijke handelt deze verzoeken zelf af, waarbij Addwin Advise natuurlijk behulpzaam is zijn als zij in het kader van de Onderliggende opdracht toegang heeft tot deze Persoonsgegevens. Hiervoor kan Addwin Advise kosten in rekening brengen aan Verantwoordelijke.

4. Beveiligingsmaatregelen

4.1 Addwin Advise heeft de beveiligingsmaatregelen genomen die zijn genoemd in de Bijlage die bij behoren bij deze Algemene Voorwaarden. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.

4.2 De Verantwoordelijke heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die Addwin Advise heeft genomen en de Verantwoordelijke is van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de Verwerking.

4.3 Addwin Advise informeert de Verantwoordelijke als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.

4.4 Addwin Advise biedt passende waarborgen voor de toepassing van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen. Als Verantwoordelijke de wijze waarop Addwin Advise de beveiligingsmaatregelen naleeft, wilt laten inspecteren, dan kan de Verantwoordelijke hiertoe een verzoek doen aan Addwin Advise. Addwin Advise zal hierover Gezamenlijk met de Verantwoordelijke afspraken maken. De kosten van een inspectie zijn voor rekening van de Verantwoordelijke. Verantwoordelijke stelt aan Addwin Advise een kopie van het inspectierapport ter beschikking.

4.5 Wanneer Verantwoordelijke meer technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen wil realiseren dan door de Verwerker geboden, en Verwerker stemt hier mee in, dan komen kosten voor realisatie van de maatregelen volledig voor kosten van de Verantwoordelijke.

4.6 Indien bij de uitvoering van de onderliggende Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten van Addwin Advise of van een Derde in haar opdracht, is Addwin Advise gerechtigd de Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Addwin Advise is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. De Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Addwin Advise is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Addwin Advise .

5. Datalekken

5.1 Als er sprake is van een Datalek dan stelt Addwin Advise de Verantwoordelijke daarvan op de hoogte. Addwin Advise streeft ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat Addwin Advise dit Datalek heeft ontdekt, of zo snel mogelijk nadat Addwin Advise daarover door haar Sub-verwerkers is geïnformeerd. Nadere afspraken over de wijze waarop Verwerken en Verantwoordelijke elkaar informeren zijn opgenomen in artikel 10 van deze Verwerkingsvoorwaarden. Addwin Advise zal Verantwoordelijke daarbij voorzien van de informatie die de Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. Addwin Advise zendt de melding van haar Sub-bewerker aan de Verantwoordelijke door. Ook van de door Addwin Advise, of haar Sub-bewerker, naar aanleiding van het Datalek genomen maatregelen houdt Addwin Advise de Verantwoordelijke op de hoogte.

5.2 De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd verantwoordelijkheid van de Verantwoordelijke.

5.3 Het (bij)houden van een register van Datalekken is altijd verantwoordelijkheid van de Verantwoordelijke.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



6. Geheimhoudingsplicht

6.1 Addwin Advise houdt de van Verantwoordelijke verkregen Persoonsgegevens geheim en verplicht haar Medewerker en eventuele Sub-verwerkers ook tot geheimhouding. Geheimhouding is conform de bepalingen in artikel 12 van de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheidsbepaling zoals opgenomen in artikel 14 van de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden is integraal van toepassing. Daarnaast:

7.2 Staat Verantwoordelijke ervoor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).

7.3 Addwin Advise is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving door Verantwoordelijke. Verantwoordelijke vrijwaart Addwin Advise ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Addwin Advise in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Addwin Advise worden opgelegd ten gevolge van het handelen van Verantwoordelijke.

8. Vernietiging Persoonsgegevens

8.1 Als de Onderliggende opdracht wordt beëindigd dan zal Addwin Advise de door Verantwoordelijke verstrekte Persoonsgegevens, als Verantwoordelijke daarom verzoekt vernietigen. Addwin Advise zal uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als zij hiertoe op grond van wet- en regelgeving verplicht is.

8.2 De kosten van het verzamelen en vernietigen van Persoonsgegevens bij het eindigen van de Onderliggende opdracht zijn voor rekening van Verantwoordelijke. Als Verantwoordelijke daarom vraagt, dan geeft Addwin Advise vooraf een kosteninschatting.

9. Aanvullingen en wijziging Overeenkomst

9.1 Aanvullingen en wijzigingen op de onderliggende Overeenkomst en-of deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "op schrift" worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.

9.2 Een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of eisen van Verantwoordelijke kan aanleiding zijn om de onderliggende Overeenkomst aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de onderliggende opdracht, of wanneer Addwin Advise niet kan voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor Addwin Advise reden zijn om de Onderliggende opdracht te (per direct) beëindigen.

10. Slotbepalingen

10.1 Op verzoek van Verantwoordelijke stelt Addwin Advise voor Verantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de onderliggende Overeenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden neergelegde verplichtingen aan te tonen. Addwin Advise maakt audits mogelijk, waaronder inspecties, door Verantwoordelijke of een door Verantwoordelijke gemachtigde controleur. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor rekening van Verantwoordelijke. Ook eventuele audits bij Onze Sub-bewerkers en de kosten die Addwin Advise voor deze audits maakt zijn voor rekening van Verantwoordelijke.

10.2 Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.

10.3 Op deze Overeenkomst recht van toepassing zoals opgenomen in artikel 23 van de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

10.4 Deze Verwerkingsvoorwaarden zijn hoger in rang dan andere door Addwin Advise met Verantwoordelijke gesloten overeenkomsten.

10.5 Mededelingen in het kader van deze Overeenkomst (inclusief mededelingen in het kader van artikel 5 – Datalekken) zullen door Verantwoordelijke gedaan aan de directie van Addwin Advise op telefoonnummer en e-mail adres zoals vermeld op het briefpapier.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



Addwin Advise zal aan Verantwoordelijke meldingen doen aan de persoon die de onderliggende overeenkomst rechtsgeldig heeft ondertekend. Wanneer Verantwoordelijke afwijkende contactgegevens wil opgeven kan zij hiervoor het formulier op de website van Addwin Advise downloaden en de procedure hiervoor opstarten.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



III.a bijlage “Technische en organisatorische maatregelen”

In deze bijlage is beschreven welke technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de (Persoons)gegevens tegen verlies of onrechtmatige Verwerking door de Verwerker zijn genomen.

Algemeen

Om risicomangement ten aanzien van gegevensbescherming hanteerbaar en efficiënt te houden kiest Addwin Advise voor een mate van diepgang van de uitwerking van maatregelen die proportioneel zijn aan de te beschermen belangen in combinatie met relevante dreigingen en de omvang van haar organisatie.

“Back-up” Dagelijks wordt er een back-up gemaakt naar een externe locatie binnen de Europese Unie, back-ups hebben retentie van 30 dagen per verwijderd bestand.

“Fysieke toegangsbeveiliging kantoor” De Verwerker werkt met een gesloten voordeur, dit houdt in dat een bevoegde medewerker bepaalt of een persoon toegang krijgt tot de kantooromgeving.

“Netwerk” De verwerker beschikt over een gescheiden gast- en bedrijfsnetwerk. Gastgebruikers van de Verwerker krijgen middels een SSID en wachtwoord toegang tot dit gastnetwerk. Een gebruiker op het gastnetwerk heeft alleen toegang tot internet en is geïsoleerd van andere netwerk faciliteiten.

“Logische toegangsbeveiliging werkplek” De werkplek is beveiligd met een wachtwoord om toegang te krijgen tot het besturingssysteem. Toegang tot de betreffende applicatie wordt bepaald op basis van de ingelogde gebruiker.

Personeel

“Geheimhoudingsverklaring” Voor medewerkers van Addwin Advise is een geheimhoudingsverklaring opgenomen in de arbeidsovereenkomst.

“Verklaring Omtrent Gedrag” Medewerkers van Addwin Advise worden verplicht om een verklaring omtrent gedrag te overleggen.

“Opleidingen en Instructie” Naast de reguliere vakopleidingen die vereist zijn voor het verrichten van de werkzaamheden, worden medewerker door de werkgever bewust geïnformeerd over de implicaties van de AVG.

“Software applicaties” Software applicaties die binnen de kantooromgeving off-line worden geïnstalleerd maken voor dataopslag gebruik van een centrale opslag. Centrale dataopslag vindt plaats op een redundante wijze (mirror principe, inclusief snapshot replicatie waarbij meerdere snapshots per dag aangemaakt worden. Totaal worden van 42 snapshots aangehouden).

“Verwerkingsregister” De verwerker houdt een verwerkingsregister bij van persoonsgegevens die binnen haar organisatie verwerkt worden.

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



III.b bijlage product "Administratie"

In deze bijlage is beschreven welke persoonsgegevens door de Verwerker verwerkt worden, met welk doel en welke Sub-verwerker gecontracteerd is.

"Persoonsgegevens"

De volgende persoonsgegevens worden geregistreerd:

- Naam (voornamen, initialen en achternaam)
- Post- en adresgegevens (straat, huisnummer + toevoeging, postcode woonplaats)
- IBAN-nummer
- E-mail adres
- Kamer van koophandel nummer
- BSN-nummer / fiscaalnummer
- Datum start relatie

"Doel"

Het doel van vastlegging van voornoemde persoonsgegevens is voor:

- Registratie als klant van verwerker

- Uitvoering van administratief proces voor Verantwoordelijk
 - o Vastlegging relaties: leverancier & afnemers
 - o Vastlegging van financiële banktransacties

"Verwerkingsovereenkomst"

Ja, via Algemene Voorwaarden van Sub-verwerker.

"Sub-verwerker"

REELEEZEE B.V.
De Corridor 5A
3621 ZA Breukelen
T: 0346 - 258 080
service@reeleezee.nl

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



III.c bijlage product "Salarisadministratie"

In deze bijlage is beschreven welke persoonsgegevens door de Verwerker verwerkt worden, met welk doel en welke Sub-verwerker gecontracteerd is.

"Persoonsgegevens"

De volgende persoonsgegevens worden geregistreerd:

- Naam (voornamen, initialen en achternaam en/of geboortenaam)
- Post- en adresgegevens (straat, huisnummer + toevoeging, postcode woonplaats)
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Nationaliteit
- IBAN-nummer
- E-mail adres
- Personeelsnummer
- BSN-nummer
- Datum start dienstverband
- Salarisopbouw
- Typedienstverband
- Registratienummer bij pensioenfonds
- Functie
- Nummer legitimatiebewijs

"Doel"

Het doel van vastlegging van voornoemde persoonsgegevens is voor:

- Vervaardigen van (proef) salarisberekeningen
- Verzorgen van (jaar)overzichten
- Verzorgen van periodieke opgave bij externe organen zoals: belastingdienst, pensioenfonds en/of verzekeraars

"Verwerkingsovereenkomst"

Ja, via Algemene Voorwaarden van Sub-verwerker.

"Sub-verwerker"

Loon Salarissoftware B.V.
Zuideinde 17B
1121 CJ Landsmeer
Contact via webpagina sub-verwerker

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136



III.d bijlage product "Belastingaangifte(n)"

In deze bijlage is beschreven welke persoonsgegevens door de Verwerker verwerkt worden, met welk doel en welke Sub-verwerker gecontracteerd is.

"Persoonsgegevens"

De volgende persoonsgegevens worden geregistreerd:

- Naam (voornamen, initialen en achternaam en/of geboortenaam)
- Post- en adresgegevens (straat, huisnummer + toevoeging, postcode woonplaats)
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- BSN-/Fiscaalnummer
- Datum start relatie
- Financieel belastingaangifte gerelateerde gegevens

"Doel"

Het doel van vastlegging van voornoemde persoonsgegevens is voor het verzorgen van belastingaangiften in de breedste zin des woords.

"Verwerkingsovereenkomst"

Ja opvraagbaar bij Verwerker.

"Sub-verwerker"

Reed Business Information NL (HQ)
Radarweg 29
1043 NX Amsterdam
Netherlands
T: +31 (0)20 515 92 22

Addwin Advise BV

Valkenboskade 580 ■ 2563 JN ■ Den Haag ■ Postbus 17134 ■ 2502 CC ■ Den Haag

T 070 820 04 70 ■ I www.addwin.nl ■ E administratie@addwin.nl

KvK 27.29.75.92 ■ Becon 511.900 ■ BTW NL8176.41.890.B01 ■ Rabobank NL61RABO 01271 18 136